

VARSIITY

RESUMEN DE AFILIACIÓN

I. MEMBRESÍAS

A. Planes Ilimitados: Nuestro plan ilimitado tiene una duración de 30 días desde el momento que el ATLETA toma una clase siguiente al pago. Si pasa una semana (7 días) desde el pago y el ATLETA no ha tomado su primera clase los 30 días de la membresía comienzan a contar. Tiene beneficios de valoración nutricional y un seguimiento físico cada 15 días.

B. Plan Congelación: Nuestro plan ilimitado tiene una duración de 30 días desde el momento que el ATLETA toma una clase siguiente al pago. Si pasa una semana (7 días) desde el pago y el ATLETA no ha tomado su primera clase los 30 días de la membresía comienzan a contar. Tiene beneficios de valoración nutricional y un seguimiento físico cada 15 días. Además puede congelar un máximo de 20 días.

C. Plan 12 Clases: Tiene una vigencia de 30 días desde el momento de la compra. El ATLETA deberá utilizar sus 12 clases dentro de este periodo de lo contrario perderá las clases que aún no ha utilizado. Solo el ATLETA que compró la membresía tiene acceso a los servicios - no es permitido ceder el plan.

D. Plan 8 Clases: Tiene una vigencia de 30 días desde el momento de la compra. El ATLETA deberá utilizar sus 8 clases dentro de este periodo de lo contrario perderá las clases que aún no ha utilizado. Solo el ATLETA que compró la membresía tiene acceso a los servicios - no es permitido ceder el plan.

E. Atletas Adaptables: los ATLETAS pueden ser requeridos de presentar prueba correspondiente

II. USO INSTALACIONES

A. VARSITY no presta servicio de "Open Box". Los ATLETAS pueden permanecer en el box y realizar entrenamientos adicionales siempre y cuando estos no interrumpan el flujo correspondiente de las clases. En caso de que el ATLETA esté interrumpiendo el adecuado flujo de la clase; el entrenador de turno puede pedir al ATLETA desalojar esa área para poder continuar con la clase. Nuestros horarios de operación pueden ser encontrados en nuestra página web y VARSITY se reserva el derecho a cambiar los horarios y las clases sin que esto tenga algún efecto en este acuerdo de afiliación.

B. VARSITY puede cerrar las instalaciones para la realización de seminarios, certificaciones, mantenimiento, festividades y otras ocasiones. VARSITY puede eliminar, cambiar, discontinuar, reparar o reemplazar cualquier parte de sus instalaciones sin que esto tenga ningún efecto en el acuerdo. Sin embargo, si la instalación permanece cerrada por un periodo superior a 20 días sin previo aviso a sus ATLETAS; VARSITY está obligado a realizar un reembolso a sus clientes por el tiempo perdido de las membresías. Así mismo las membresías serán alargadas por un periodo igual a la duración del cierre.

C. Las clases tienen un límite de 15 ATLETAS. Los ATLETAS deberán llamar, agendar vía email o mediante el sistema designado por VARSITY su clase por adelantado en un lapso de 24 horas previo a la clase. Cualquier persona adicional a los 15 ATLETAS quedará a juicio del entrenador de turno siempre y cuando no ponga en peligro a otros ATLETAS ni reduzca su capacidad para entrenar al grupo.

III. REGLAMENTO ATLETAS DE VARSITY

A. Normas generales

- No se permitirá la utilización de lenguaje soez ni atuendos con propaganda política o comercial de cualquier índole en las sedes VARSITY.
- Por razones de seguridad, no se permitirán artículos personales tales como maletas, ropa, bolsas, tulas etc., en las áreas de práctica de ejercicios o de tratamientos médicos. Estos artículos deberán guardarse o posicionarse en los espacios dispuestos en para tal fin.
- Una vez concluida la práctica de cualquier ejercicio o rutina, se deberán dejar los correspondientes implementos (mancuernas, discos, pesas, barras, colchonetas, etc.) en su lugar.
- Para garantizar la comodidad de todos y como demostración de cortesía, todo Afiliado deberá limpiar las máquinas e implementos que utilice una vez finalizado el ejercicio, para esto VARSITY ha dispuesto en sus sedes de paños de tela y líquidos desinfectantes.

III. REEMBOLSOS

En los términos de la Ley 1480 de 2011, concretamente en las disposiciones con al venta a través de medios no tradicionales o a distancia EL ATLETA cuenta con 5 días hábiles después de efectuado su pago para retractarse de adquirir los servicios de VARSITY, razón por la cual, en un término no mayor a 30 días recibirá la evolución de su dinero, disposición que no aplica para las ventas en las instalaciones de VARSITY. Salvo el derecho de retracto, en ningún caso VARSITY hará devoluciones de dinero al ATLETA que no hizo uso de las instalaciones y servicios de valoración, nutrición y/o fisioterapia, cuando el establecimiento haya estado abierto dentro de los horarios determinados. Ante la determinación de este documento, la única variable de devolución de dinero será la incapacidad médica certificada por un profesional y estudiada por la persona encargada de realizar las valoraciones en VARSITY.

A. Las membresías por periodo de 1 mes y que no son ilimitadas (12 y 8 clases) no pueden ser canceladas ni tampoco serán reembolsadas si se hizo uso de más del 60% de las clases.

B. Las membresías por periodos superiores a 1 mes o los planes ilimitados mensuales pueden ser reembolsados siempre y cuando el ATLETA de aviso previo vía email y/o directamente en el box. El reembolso será a partir del 65% del valor pagado por la membresía después de descontar los gastos administrativos correspondientes a un 15 %, las valoraciones equivalentes a un 10% y control nutricional y/o fisioterapia un 10%, del valor total del plan adquirido; además se descontará el tiempo/día ya utilizado. Estos porcentajes se tendrán en cuenta según las condiciones de la membresía comprada y de los servicios usados por el ATLETA. El reembolso puede tardar hasta 30 días después de aviso mientras se realiza todo el proceso administrativo y será realizado a través de consignación bancaria.

C. Las cortesías de tiempo de gimnasio gratuito, productos o planes promocionales no son susceptibles de devolución. Para los planes que fueron adquiridos por promoción solo se hará efectivo el reembolso de los meses pagados y no de los días o meses obsequiados.

IV. EXCLUSIÓN DE ATLETAS

A. VARSITY está comprometido con la salud, seguridad y bienestar de cada uno de sus miembros. Ni VARSITY ni el personal tolerarán abusos, amenazas, obscenidades, acoso, indecencia o comportamiento ilegal. VARSITY tiene el derecho de juzgar el comportamiento y responder en consecuencia. Este derecho incluye, pero no se limita a la terminación de la membresía sin ningún tipo de reembolso como causa de un comportamiento inaceptable. VARSITY también tiene el derecho de contactar a las autoridades competentes en caso de considerar que la conducta del ATLETA lo amerita.

B Los ATLETAS deberán pagar por los daños causados a las instalaciones de VARSITY ya sean daños ocasionados por el ATLETA o niños bajo su responsabilidad o invitados. De no ser pagados los daños, se dará por terminada la membresía sin ningún tipo de reembolso.

C. Los miembros que no sigan el reglamento de VARSITY, que abusen del equipo de cualquier manera, que tengan mala conducta, o que a juzgamiento de VARSITY no sean fieles a nuestros valores y principios; les será terminado el contrato sin ningún tipo de reembolso.

Varsity se reserva el derecho de agregar, cambiar o eliminar reglas, condiciones de membresía, horas de apertura y cierre, y todos los servicios e instalaciones ofrecidos por Varsity y se compromete a informar a sus Atletas siempre que esto suceda.